



## AVISO DE PRIVACIDAD

Comercializadora Agroindustrial del Norte S.A. de C.V. con domicilio en carretera Mexicali San Felipe 1198, Colonia Unión de residentes Lázaro Cárdenas, Mexicali, Baja California. Utilizará sus datos personales aquí recabados para prestar los servicios y productos requeridos y hacer de su conocimiento sobre nuevos productos. Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación, hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

### DECLARACIONES:

**a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com) y notificarnos a los teléfono 6869068500, donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición si resulta procedente, y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la petición o en su defecto vía telefónica la cual se proporcionó.

**b) DATOS PERSONALES RECABADOS:** (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo con el artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet ó utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

**De forma personal:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- Nombre,
- Razón o denominación social ó comercial,
- Credencial de Elector INE
- Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.),
- Teléfono particular,
- Celular,
- Correo electrónico,

De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre,
- Razón o denominación social ó comercial,
- Correo electrónico,
- Teléfono y
- Domicilio.

**Sobre nuestro sitio web** ([www.lechelaimperial.com](http://www.lechelaimperial.com)) le informamos lo siguiente:

Web Beacons: No se utilizan.

Cookies: No se utilizan.

**De forma indirecta:** A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- Nombre,
- Nombre de la empresa,
- Giro de la empresa,
- Número de sucursales,
- Teléfono,
- Domicilio,
- Páginas en internet y
- Correo electrónico.

**c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos y servicios,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios,
- Evaluar la calidad del servicio y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Facturación.

**d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES:**(art. 16) Comercializadora Agroindustrial del Norte S.A. de C.V. se denomina Leche Star Milk, informa que es el responsable del tratamiento de sus datos personales y tiene domicilio para lo que concierne al aviso de privacidad en carretera Mexicali San Felipe 1198, Colonia Unión de los residentes Lázaro Cárdenas, Mexicali, Baja California.

Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia por medio de nuestro correo electrónico [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com) y confirmarnos que nos envió un correo electrónico al teléfono 6869068500.

**e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 16) Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose por medio de nuestro correo electrónico [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com) y confirmarnos que nos envió un correo electrónico al teléfono 6869068500.

**f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):** (art. 16) Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro correo electrónico: [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com) Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:
  - Nombre completo de la persona que solicita.
  - Teléfono incluyendo clave lada.
  - Descripción detallada de la solicitud.

Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 6869068500 o enviarnos un correo a [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com)

**g) TRANSFERENCIA DE DATOS:** (art. 36)

- Nosotros no realizamos transferencias de sus datos a terceros nacionales ó extranjeras. Salvo las autoridades competentes que lo soliciten como lo indica el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:** (art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- Se exhibirá físicamente en el domicilio.
- En nuestra página de internet:

[www.lechelaimperial.com](http://www.lechelaimperial.com)

**i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:**

Le informamos que Comercializadora Agroindustrial del Norte S.A. de C.V. “Star Milk” no recaba o solicita datos personales sensibles.

**QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) . Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: [08/Ago./2024].

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO:**

[COMERCIALIZADORA AGROINDUSTRIAL DEL NORTE S.A. DE C.V.] CON DOMICILIO EN [CARRETERA MEXICALI SAN FELIPE 1198, COLONIA UNION DE RESIDENTES LAZARO CARDENAS, MEXICALI, BAJA CALIFORNIA], MÉXICO. UTILIZARÁ SUS DATOS PERSONALES AQUÍ RECABADOS PARA proporcionar los productos y servicios requeridos, así como también, informar sobre dichos productos y servicios. SI REQUIERE MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DERECHOS QUE PUEDE HACER VALER, USTED PUEDE ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO A TRAVÉS DE una solicitud al correo electrónico [privacidad@lechelaimperial.com](mailto:privacidad@lechelaimperial.com).